

こどもリハスタジオ メロディー ご利用意向調査集計

○実施期間: 令和2年6月10日～7月31日 ○回収率: % (14名回収/15名配布) ○アンケート方法: 手渡し・郵送

1. 職員のあいさつはできていますか。	できている	できていない
	14	0
2. 職員は分かりやすく丁寧な言葉遣いができていますか。	できている	できていない
	14	0
3. 職員は相談をよく聞いて、丁寧に対応していますか。	はい	いいえ
	14	0

★どのような時にそう感じられましたか。

- ①風邪の時とか、質問した時とか。
- ②大変丁寧に、親切に対応して下さいます。

4. 職員の身だしなみはきちんとできていますか。	できている	できていない
	14	0
5. 個別支援計画について、職員から分かりやすい説明がありますか。	はい	いいえ
	14	0
6. 個別機能訓練(リハビリ)は希望通り実施されていますか。	はい	いいえ
	14	0
7. 入浴サービスご利用の方へ ～ 入浴サービスは希望通り実施されていますか。 ～9名回収/10名入浴サービスご利用	はい	いいえ
	9	0

★入浴サービスについて、お気づきの点やご要望等がございましたらご記入ください。

- ①現在、週1回利用している。できれば今後、回数を増やしてほしい。
- ②希望曜日の空きを待っているため、まだ利用できていない。
- ③また、利用させていただこうかとおもうので、その時は宜しく願います。

～放課後等デイサービスご利用の方へ ～13名回収/14名放課後等デイサービスご利用

●送迎サービス(自宅から施設(学校休業日))・施設から自宅)があればご利用したいと思われませんか。	利用したい	利用しなくていい
	11	2

☆「1. 利用したい」とお答えの方にお伺いいたします。

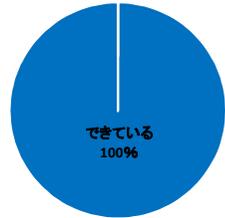
送迎サービスのどちらをご希望されますか。	お迎え (自宅から施設)	お送り (施設から自宅)	どちらも希望
	0	3	8

☆「2. 利用しなくていい」とお答えの方にお伺いいたします。

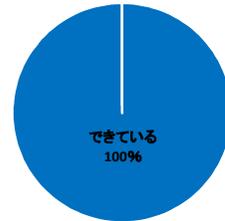
その理由を教えてください。

- ①近所の方の目が気になるため。例えば、「～駅で何時に待ち合わせ」であれば送迎サービスを希望したい。
- ②いつも利用しなくても良い。用事があるときや、緊急時など必要な時に利用できたら嬉しい。

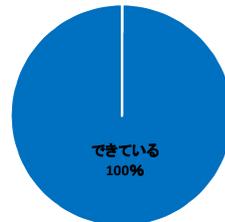
職員のあいさつはできていますか。



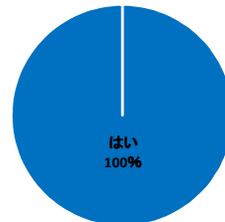
職員の身だしなみはきちんとできていますか。



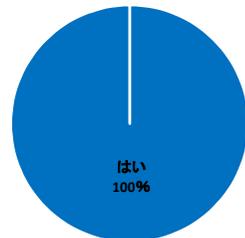
職員は分かりやすく丁寧な言葉遣いができていますか。



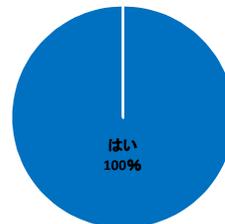
個別支援計画について、職員から分かりやすい説明がありますか。



職員は相談をよく聞いて、丁寧に対応していますか。



個別機能訓練(リハビリ)は希望通り実施されていますか。

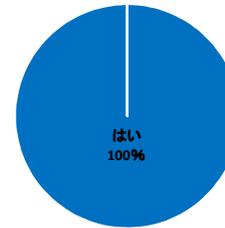


★どのような時にそう感じられましたか。

- ①風邪の時とか、質問した時とか。
- ②大変丁寧に、親切に対応して下さいます。

※入浴サービスをご利用の方は以下のアンケートのご協力をお願いします。
 回収率: 90% (9名回収/10名入浴サービスご利用)

入浴サービスは希望通り実施されていますか。

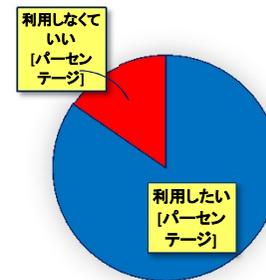


★入浴サービスについて、お気づきの点やご要望等ございましたらご記入ください。

- ①現在、週1回利用している。できれば今後、回数を増やしてほしい。
- ②希望曜日の空きを待っているため、まだ利用できていない。
- ③また、利用させていただこうかと思うので、その時は宜しくお願いします。

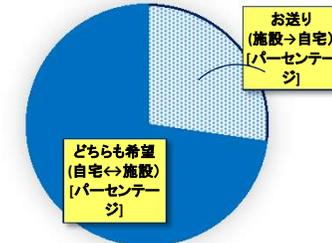
※放課後等デイサービスご利用の方へ ～13名回収/14名放課後等デイサービスご利用

送迎サービス(自宅から施設(学校休業日)施設から自宅があれば、ご利用したいと思われますか。



★「1. 利用したい」とお答えの方にお伺いいたします。

送迎サービスのどちらをご希望されますか。



★「2. 利用しなくていい」とお答えの方にお伺いいたします。 その理由を教えてください。

- ①ご近所の方の目が気になるため。例えば、「～駅で何時に待ち合わせ」であれば送迎サービスを希望したい。
- ②いつも利用しなくてもよい。用事があるときや、緊急時など必要な時に利用できれば嬉しい。

この度は、「こどもリハスタジオ メロディー ご利用意向調査」に関するアンケート調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。たくさんのご意向・ご要望を参考にさせていただくとともに、メロディーにおいてのサービスの見直し、向上に役立てて参ります。なお、ご記入いただいた個人情報は、アンケートの目的以外には利用致しませんので、ご安心ください。
 こどもリハスタジオ メロディー スタッフ一同