

利用者家族アンケート

回答数 **14**

(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
		9	4	0	0	1
(2-1)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		8	6	0	0	0
(2-2)	事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		8	5	0	0	1
(2-3)	事業所での職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		5	2	3	1	3
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない		無回答
		9	4	0		1
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かってくれているとおもいますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
		6	5	0	2	1
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		9	3	0	0	2
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
		7	5	0	3	0
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
		0	1	2	9	2
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
		4	6	3	0	1
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
		3	7	1	0	3
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしていない職員はいない		無回答
		9	1	0		4
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
		10	3	0	0	1
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
		10	3	0	0	1

検討した項目

(2-2) 事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？

* 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・どの職員さんも、とても穏やかで笑顔の絶えない、とても感じがいいです。本人もとても穏やかです。落ち着いています。”親の家”さんでお世話になって本当に良かったと思います。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。毎月のありのまま通信が写真入りで様子がよくわかってとても良いです。
- ・お世話になります。2月に入居依頼初めて先日本人と個室で会わせていただきありがとうございました。マスク越しですが毎月送られてくる写真と変わらない健康そうに見えました。施設の中の事はよく分かりません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・体調の変化をよく見てもらっている。
- ・金銭面がきちりしている。(細かすぎるほどです)
- ・日常に変化があれば細かいことも報告してもらっていること
- ・毎月写真を送ってもらえること(安心です)
- ・職員の方の言葉遣いもよく、私も明るい気持ちになれます。
- ・時病等や体調異変時の対応が迅速であると感じています。
- ・長い間事業所におかれては日々大変なご苦労やコロナへの対応に努められていることと思います。家族にとっては健康で安全に過ごせていることに感謝しております。この状況下においてアンケートの記載は難しい点も多いと思います。本人や職員の方々や施設内への立ち入りも出来ていないので。
- ・行動制限がある中、入所の方が楽しく過ごすことができるように夏祭り、行事等多種に渡り工夫して頂いています。
- ・毎月発行される「ありのまま通信」、数々の写真、施設での様子を知らせてくれる、とても見やすく楽しい通信記録です。
- ・体調管理、生活面でも細かい所に気付き、それに対応した対策もしっかり取って頂いているので安心しています。
- ・コロナ禍の中で、苦労も多々あると思いますが、利用者本人が元気に過ごしている様子など、定期的に報告していただいています。また本人の性格に合わせて支援してくれているようで良いと思います。
- ・健康面・医療面・安全面に満足している。
- ・何かあったらすぐに細かに説明してくれ親身に対処してくれている。

*利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・今のままよろしく願いします。
- ・特にありません。マスクなしで面会したいものです。
- ・特にありません。今後ともよろしく願いします。
- ・コロナのため、入居後自由に会い様子を直接見たり接したりがほとんどできない為、心配や不安はある。電話での報告や連絡で、決まった担当者が分からず聞きづらかったり、言いづらい面あり。(交代制でよくわからない)金銭面では収入、支出の状況が分かりづらい。(現在の残高) 領収書は毎月のお便り等で送付され、又支出の了承の連絡はその都度あります。
- ・少しずつコロナ前の日常に戻り野外での活動が再開されることを待っています。

対応策

面会の際に出納帳をお見せし残高の確認をしていただくようにする。

