

利用者家族アンケート

事業所名 グループホーム親の家

ユニット数

2

回答数 15

(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
		8	7	0	0	0
(2-1)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		8	7	0	0	0
(2-2)	事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		5	7	1	1	1
(2-3)	事業所での職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		1	8	4	0	2
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない		無回答
		12	3	0		0
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
		5	9	0	0	1
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		8	7	0	0	0
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
		4	7	2	1	1
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外に行きたいところへ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
		2	3	4	5	1
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
		6	6	3	0	0
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
		8	7	0	0	0
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない		無回答
		10	3	0		2
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
		9	2	1	3	0
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
		5	9	0	0	1
(13)	外部評価の評価結果及び自己評価を見たことがありますか？	見たことがある	見たことは無い	わからない		無回答
		2	7	6		0