

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年 12 月 11 日 (16 : 00 ~17 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様だけでなく、家族様の意向や不安にも目を向けていく。 職場内での情報交換を密に行い、細かい情報の共有ができるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 申し送りを徹底する事ができた。 家族様の要望等をお聞きし、利用者が安心して生活できるよう取り組めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	4			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	4			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	4	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 家族様とのコミュニケーションで送迎時等に会話をし、利用者様の情報を教えて頂き支援に繋げる。 利用開始前のアセスメント等で周知、共有がある程度できている。 利用開始したばかりで慣れていない利用者様が不穏になった時や落ち着かない時声かけや寄り添う。 職員間でミーティングで利用者様の情報の申し送り。 朝・夕の送迎時、利用者様の事を家族様に報告する事。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 時間に余裕がないとき、出来るだけ声掛けなど気遣うようにしているが十分な時間を取れない事も多く、不安そうな顔をされている所を見る事もある。 家族様の要望等については、家族様からの発信を待つ事が多く、くみ取る事が難しい。 送迎が終わって時間が遅い場合、夕方当日の事のミーティングなどが出来ない時があった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 新規の利用者様が増えてきたので、十分に声かけを行うように心掛ける。 引き続き、家族様との良好な関係作りに努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月 11日 (16:00～17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・余裕を持って、利用者様と関わり、要望、望みを出来るだけ可能にする。・自分のしたい事を伝える事が出来ない方は家族様から情報収集する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・不穏時にマンツーマンでゆっくり話を聞いたり、ご家族様と共有し、改善に向け話し合う事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	1	3		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	2		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	2		6
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	2		1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・支援内容や関わり方をミーティングで話し合い、反省や次に活かす事が出来た。・対応の仕方をお互い発言し合い次に活かしていると思う。・1人1人の好きな事、進んでしている事などを観察しケアに結びつける事ができた。・毎日の支援の中での気づきや不安・疑問に思った事はすぐに皆に確認している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・時間に追われ、利用者様に寄り添ったケアができていない事がある。・ケア担当以外の利用者様の目標が分からない・職員本意の目線になっている時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・職員一人一人が利用者様の思いに気付く、関わり方をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月 11日 (16:00~17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> もっと家族様から話す機会を作り、情報を聞けるようにする。その為に、家族様との信頼関係を密にしていきたい。 アセスメントシートの再確認をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 出来ているご家族もいるが、お会いする機会のないご家族に関してはケアマネから訪問時に伝えたり、連絡ノートを活用し情報共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	1	3	1	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	4			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	1	1		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	3			6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		5	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の変化に気付くとその都度職員で話合ったり、必要であれば家族様に伝えたりしている。 本人の様子を常に確認し、変化に応じて対応出来ている。 ミーティングで利用者様の事について話あっている。 日々の状況に合わせ対応している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 家族様とのコミュニケーション不足の為「以前の暮らし方」が10個以上出てこない利用者様がいる。 以前の暮らし方を把握できている職員もいれば詳しく知らない職員もいる。 イベント等で家族様ともっと交流できたらいいが、家族様の参加が少ない。 自宅での暮らしの共有がしっかり伝わっていないこと。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の少しの変化でも気付くように、普段から利用者様の様子を注意深く伺う。 「以前の暮らし方」は、利用者様ご本人だけではわからない事があるので、ご家族様に色々と尋ねる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月11日 (16:00 ~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	人	人	6人

前回の改善計画
・認知症の利用者様に関する詳細な情報を把握する事は容易ではないので、日々のコミュニケーションを密にとるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・日頃からコミュニケーションを密にとり、得た情報を職員間で共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	1		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	3	1	6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4		1	6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	1	6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所で過ごしていない時の様子を家族様から聞いて情報共有できている。
・関係作りは切れないように支援できていると思う。
・本人に必要な社会資源(配食)等必要に応じて対応している。
・家族様との連携は密にとるようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・必要な民生委員や社会資源が把握できていない。
・地域との関わりにはほとんど関与できていない。
・家族様との関係や家庭での事に関しては、踏み込んでいきにくい部分やデリケートな部分が多く難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・日々のコミュニケーションだけでは限りがあるので、ご家族様からの情報収集にも努める。
・地域との関わりが少ないので、地域資源の発掘・理解に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月11日 (16:00 ~17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	6人	人	6人

前回の改善計画
地域資源はどんなものがあるのかを知っていく。
民生委員の方や役場に行き、地域の資源を活用出来るものがあるか探る。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源については知識を得る努力ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			5	1	6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	1	1		6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	3	1		6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		5	1		6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の変化に気づき、職員間で話し合っ共有できている。また、それに合わせて支援を変えている。
・本人や家族様の体調や状態に応じて利用を追加したり、柔軟な支援ができています。
・季節ごとに外出や食事などの楽しみを増やして行えた。
・1人1人のニーズに合わせて支援出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・買い物には行きやすいが、行く人が決まっいて、行く人・行かない人の差がある。
・地域の資源をあまり活用出来ていない。
・地域の資源の活用には家族様等の協力を必要とする場合があると思う。
・時間に追われ、柔軟な対応ができていない事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域との関わりが少ないので、地域資源の発掘・理解に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月 11日 (16:00 ~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	5人	人	6人

前回の改善計画	限られた職員数が会議やイベントなどに参加する事は困難だった為、調整をし職員が順番に参加出来るようにする。 参加したスタッフやケアマネから情報を伝えてもらい、その内容を共有し把握するようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員数に余裕がなく、会議等に参加する事は困難であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1	4	1	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			3	3	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			3	3	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2		3	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・運動会はグループホームと敬老会などは藍住の家と協力しあい合同で開催したり出来ている。 ・子供会や祭りなどで子供が来られる時はある。 ・他のサービスとも会議を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・会議などには参加していない。 ・サテライト型になってまだまだ藍住の家との交流が少ない ・会議などは代表の者しか参加していないので他のスタッフは把握できていない。 ・地域住人との関わりがない ・だれでも立ち寄れるような環境作りができていない。 ・イベント等きっかけがないと気軽に訪れたりできない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・藍カフェ等で地域の方に参加して頂く事はあるが、こちらから地域に向けて参加する機会がない為、地域の行事や活動に参加していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 11 日 (16:00 ~17:00)

7. 運営

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	5人	人	6人

前回の改善計画	<p>藍カフェや運営推進会議に全職員が順番に参加できるようスケジュールを組み、参加することで地域の方々の声を聞く。 家族様との信頼関係を深め、意見など言いやすい環境作りを目指す。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>藍カフェ・運営推進会議は計画的に開催できたが、毎回同じ職員の参加であった。家族様の参加は少なく、会議においての信頼関係構築は不十分であった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1	3	1	1	6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5		1	6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	1	1	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	1	3	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族からの意見や苦情を職員間で話し合っって対応している。 ・苦情等は上司にすぐに報告出来ている。 ・職員間でも、活発な意見交換ができている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との協働した取組みがどのようなものなのか分からない ・施設の設備など意見を聞いても反映できない所もある。 ・地域の方からの意見や苦情をくみ上げる事ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域と協働した取組みの発掘。 ・地域の方からの意見や苦情のくみ上げ方を考える。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 11 日 (16 : 00 ~ 17 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	6 人	人	6 人

前回の改善計画	
大きな事故に繋がらないように、ヒヤリハットは毎月 1 人 1 件以上の入力を心がける。 地域連絡会に参加したスタッフは他のスタッフにも申し送り情報共有をする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ヒヤリハットの入力は不十分であった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4	2		6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	4		6
③	地域連絡会に参加していますか		1	5		6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	1	1	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修会に参加できている。 ・当日研修に参加できない場合でも後日資料を見て報告書を提出している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会に参加出来ていない。 ・ヒヤリ・ハット報告が少なく、あまり活用出来ていない。 ・職場内への研修には参加できているが、職場外の研修やスキルアップ研修へ参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・職場外の研修やスキルアップ研修への参加の機会を増やす。 ・リスクマネジメントについては、もう少し深い所まで話し合いをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12月 11日 (16:00～17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 幸野・喜多・大村・紙永・森本・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画
身体拘束・虐待行為の防止の為、定期的に勉強会を行い職員全員が理解できる様にする。 個人情報の取り扱い、担当利用者様ごとに各職員が整理整頓をし管理する。 プライバシーが守られる支援が出来る様に、定期的に研修を行う。 家族様の希望などがあれば可能な範囲で行う場合がある。
前回の改善計画に対する取組み結果
勉強会を開催し、理解を深める事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	2			6
②	虐待は行われていない	4	2			6
③	プライバシーが守られている	1	5			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	3	1	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	5			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・身体拘束や虐待はしていない。・毎月のミーティングで身体拘束について職員間で話あったり、定期的にある勉強会にも参加している。・個人情報については、口外等は注意し管理している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・成年後見制度は現在利用している人はいない。・転倒の危険などにより、椅子（固定）などに座って頂いたり、立ち上がりがしにくいような拘束がある時もある。・入浴拒否時等、清潔保持の為（本人の拒否があっても家族様の希望で入って頂く時）

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・現時点で身体拘束や虐待は行われていないが、もう一度原点に戻り身体拘束や虐待について勉強したり、研修に参加する。