

利用者家族アンケート

回答数 **10**

(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
		5	5			
(2-1)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		5	5			
(2-2)	事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		6	3	1		
(2-3)	事業所での職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		3	6	1		
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	無回答	
		7	3			
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かってくれているとおもいますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
		5	5			
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		6	4			
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
		7	3			
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
		4	4		1	
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
		7	1	2		
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
		9	1			
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答	
		10				
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
		9	1			
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
		7	3			
(13)	外部評価の評価結果及び自己評価を見たことがありますか？	見たことがある	見たことは無い	わからない	無回答	
		8	1	1		

* 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・外食や四季折々の花を見に行ったり、初詣・ビッグひな祭り・阿波踊り等に出掛けたりと外出する機会をよく設けてくれています。
- ・骨折して入院し手術後、すぐに親の家で面倒を見ていただき、最初から全てお任せしてしまって大変助かりました。
- ・みなさん明るく接して下さっていて見ていてホッとする。
- ・毎回のように行事等を計画し推進(外食も含む)されており大変いいことだと思う。今後も続けてくれればいいと思います。
- ・訪問した時、職員さんが詳しく状態の説明をしてくれます。
- ・季節の行事ごと外食、外出等、お忙しい中を職員の皆様には本当にありがたく思っています。親の家でよかったですと感謝しております。

* 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・隣りでの建物で、行事をする際にベランダから直接行ける様にスロープがあればいいと思います。特に雨の日や寒い日には、入所者の方も職員の方も、回っているので大変だと思います。