

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングやケースカンファレンスの際に、理念に沿った支援ができていないか話し合い、実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近所を散歩するなどした際挨拶を交わしたりしている。子供神輿が立ち寄って下さり交流できた。	日々の生活に対して少しの変化が何かあれば刺激になる。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では活動報告、研修実施報告、入居状況等を報告している。頂いたご意見を活かした取り組みを行えるよう努めている。	状況報告等いつも何かあればしてくださいっており感謝しております。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月藍住町介護保険課へ訪問し入退去状況の報告を行っている。運営推進会議には地域包括支援センターの職員に出席して頂いている。	十分にできているのではないのでしょうか。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修を実施したり、毎月身体拘束委員会を開催し、安易に拘束するのではなく、安全面に配慮しながら、安心して生活できるように努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.12名 繰り返して事例検討を行い、職員の方へフィードバックを行っているとのことだと思います。今後ともよろしく願いいたします。 難しい問題ですが十分に出来ていると思います。 穏やかに過ごせている様に思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会や研修に参加し高齢者虐待防止に関する理解を深め、防止に向けた取り組みを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.12/12名 忍耐力が必要ですね。十分に出来ていると思います。 本人の意志を尊重して対応して頂いています。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	グループ内社会福祉士に相談できる体制があり、勉強会や研修に参加し理解を深めるようにしているが、十分に理解できているとは言えない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前に本人、家族とお会いし、時間をかけて説明し、その際に疑問点などもお尋ねし、ご理解いただけるように努めている。また高齢者のリスクの説明や事前指定書も記入して頂いている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の際にご意見をお伺いしている。また日頃より相談、苦情を気軽に言ってもらえるように、話しやすい雰囲気づくりに努めている。頂いたご意見はその都度話し合いを行い支援に生かしている。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.12/12名 継続してご利用者様やご家族様との対話を大切にご意見を伺っていただければと思います。 運営推進会議でもよく話し合いができています。 出席出来ておりませんが、よろしくお祈りします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃からコミュニケーションを図る様に心掛けている。代表者は定期的に訪問し管理者や職員と意見交換を行い運営への反映に努めている。又提案制度を作り、職員が意見を出しやすい環境を作っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職務遂行の為に「基本能力」「介護技術」の評価を作成し、向上心を養い上司が実践を把握出来る様にしている。勉強会への参加を積極的に行い、スキルアップ出来る体制を作っている。		A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.2/12名 B.7/12名、無回答 3/12 評価表を作成し実践されておりフィードバックを行う体制だと思います。 勉強会への参加などよくできています。大変な仕事で御苦労様です。とても感謝しております。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人、事業所内外の研修会・勉強会や認知症実践者研修など、積極的に参加している。また、グループ内で開催している介護実務者研修支援や介護福祉士、介護支援専門員受験への情報提供や勉強会を行うなどの資格取得への支援も行っている。		A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.1/12名 B.9/12 無回答 2/12 定期的に事業所内外の研修会等に取り組まれていると思います。 資格取得の支援などをよくできていると思います。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症実践者研修への積極的参加や日本認知症グループホーム協会徳島県支部への加入等で、他施設の来訪を受け入れたり、他事業所職員との交流機会を作っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の思いに寄り添い、分かち合い、共に支えあう関係づくりをしている。人生の大先輩に職員は教えていただく事も多く、利用者様に励まされ、常に感謝の気持ちを忘れることなく支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で面会に制限はあるが可能となっている。通常はいつでも面会にきていただくことができ、また何かあればすぐに電話連絡をし、関係が途切れないよう支援している。	何かあれば連絡をいただき、電話にすぐ出られないときは申し訳ないと思います。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	発せられる言葉や表情、行動から思いや意向を把握するよう努めたり、ご家族にも面会時や電話で意向等をお聞きし情報を得るようにしている。また、職員同士で情報交換を行い、希望、意向を確認するようにしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	思いや意見をくみ取り、家族にも意向をお聞きし反映させるように努めている。ケースカンファレンス等にて、心身状況の変化に合わせた支援について、意見交換、見直しを行い介護計画書を作成している。	時には状況も変わってくると思いますが、それに対応していただいていると思います。	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.6/12名 B.6/12名 継続してよろしく願いいたします。 個人よりチームで活動するほうが良いと思います。 詳細に計画書も説明していただき意見も取り入れていただいています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活の様子や食事、水分量、身体状況等を個別に記録している。業務日誌等を活用し支援に必要な情報の共有、伝達をしている。また、必要に応じて口頭でも伝達し統一したケアができるよう努めている。		A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.12/12名 継続してよろしく願いいたします。 大変良く出来ていると思います。 記録は共有できるから良いと思います。 本人の状況について十分に皆様が内容の把握できていると思います。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内の医師や看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士と連携し必要に応じ相談できる体制を整えている。	十分にできていると思います。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ前は近所のスーパーへの買い物や行事のボランティアの協力、地域行事の参加など地域資源を活用できるよう努めていた。	ここ何年かの状況では難しいかと思えます。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者や家族が希望するかかりつけ医とし、眼科等の専門医への受診支援も職員が代行し、本人、家族への希望に適宜対応している。又訪問診療で適切な医療が受けられるように支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は職員が訪問したり、家族と共に医師や看護師へ利用者に関する情報提供をしっかりと行い、入院によるダメージを極力防ぐように支援している。事業所内での対応可能な段階で早期退院ができるようアプローチしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.11/12名 無回答 1/12名 継続してよろしく願いいたします。 職員さんもたいへんですね。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	終末期に対する対応の方針を定め、家族、医師、看護師、職員を交話し合いを行っている。家族には事前指定書を書いてもらっている。又、急変時やケアでの不安要素などを職員間で話し合い、家族や医療機関との連携をとり支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.11/12名 無回答 1/12名 終末期のご本人とご家族との対話はとても大切です。今後ともご支援をお願いいたします。 終末期の話し合いをしているとはたいへんですね。 私の意見を介護計画書などで取り入れまた相談も受け入れてもらっています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時に備えて、マニュアルを作成し勉強会を定期的に行っている。又、毎日隣接施設当直者と利用状況、利用者の状態などの申し送りを行い 夜間急変時の応援態勢を作っている。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月災害伝言ダイヤルを使い訓練をしている。全職員がすだち君メールに登録し、情報の共有が出来るようにし、また災害訓練の実施や年2回日中と夜間を想定し、利用者も参加し火災通報訓練を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.10/12名 無回答 2/12名 平時からのそなえが大切であるためこれからも継続しての取り組みをお願いいたします。 訓練は大切です。 何かあればよろしくお願いいたします。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様は人生の大先輩であり、ひとりひとりの生活歴や性格等をコミュニケーションの中から引き出し知ること、誇りやプライバシーを損ねるような言動は慎むようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.8/12名 B.3/12名 無回答 1/12名 継続してよろしくお願いいたします。 良く出来ている。 誇りやプライバシーを守るのは大変です。 とても親切にして頂きありがとうございます。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活における決まりを作らず、一人ひとりの状態や思いを考慮し、利用者様が生活の主役になれるようにしている。また、その日の本人様のペースを体調と共に考慮した暮らしを支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者に役割を持ち楽しく食事ができるように職員と一緒に片付けやおやつ作りしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.6/12名 B.5/12名 C.1/12名 食べることの楽しみは、健康である為に重要である為、今後ともよろしくお願いいたします。 ただ食べるだけではなく食事を楽しむのはいいですね。 本人も楽しんでやってもらえたらいいのですが。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事や水分摂取量を毎日チェック表に記録し、職員が情報を共有し、必要に応じ高カロリー飲料等で摂取量の確保に努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの口腔状態に応じて、必要に応じ一部介助や全介助で口腔ケアを実施し清潔を保つようにしている。また歯科医院とも連携している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.4/12名 B.6/12名 無回答 2/12名 継続してよろしくお願いいたします。 口腔内ケアはたいへんですね。 よろしく願います。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの状態に合わせて見守り、一部介助、全介助を行い、一人ひとりの能力や排泄パターンや習慣を活かして、排泄の失敗やおむつの使用を減らし、トイレでの排泄や自立に向けた支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.11/12名 B.1/12名 継続してよろしくお願ひいたします。 排泄の自立支援難しいですね。 大変ですがよろしくお願ひします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や安全面を考慮しながら入浴できるようにしている。柚子湯、菖蒲湯等季節を感じていただくなど、楽しんで入浴して頂けるよう工夫している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や希望に応じた支援を心掛けリビングや居室で自由に過ごして頂いている。休息が必要な時は職員から声掛けをし休んで頂くようにしている。また日中の活動を促し生活リズムを整えるよう努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬している薬の効能・副作用を理解し、服薬・食事量・排泄を総合的にチェックできる書類を使用し、状態の変化などを医師や看護師に訪問診療時に伝えている。服用時には日時と名前を声に出し確認し、誤薬・飲み忘れを防いでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.5/12名 B.6/12名 無回答 1/12名 誤薬・飲み忘れには十分に注意をしていただきたく存じます。 薬を飲まない人もいますと思いますがどうしてですか。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	四季を実感できる創作活動などにおいて、一人ひとりの力を引き出せるように自分で出来る事はしてもらい、張り合いや喜びのある日々を過ごして頂ける支援をしている。	色々工夫しながらやって頂いてありがとうございます。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に応じて季節の花を見に行ったり、ドライブや外出の支援に努めている。	ありのまま通信で読みますが、大変でしょうがこれからもよろしくお願ひします。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	預かり金を管理し、通常は本人が欲しい物があるときに使えるよう支援している。希望に応じて事前に家族さんに承諾を頂いておいて購入できるようにしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望により、いつでも電話を掛けられるようにしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングや玄関の飾り付けは利用者と一緒に考え作成し季節感を感じられ、心地よい空間になるよう工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.10/12名 B.1/12名 無回答 1/12名 日頃のご利用者様のお写真から、施設内のご様子が伺えますが継続してご支援をよろしくお願いいたします。 大変きれいです。 共用空間作りは大変だと思います。嫌がる人もいるかと。 部屋の中に入っても色々工夫して頂いていると思います。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は思いに寄り添い支援するよう心掛けており、利用者様はほぼ思いに沿った暮らしができている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際にご本人やご家族から生活歴をお聞きし、職員間で情報を共有し支援に繋げている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に訪問診療や訪問看護を受け、気になる事はその都度医師、看護師に相談している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A.11/12名 無回答 1/12名 継続してよろしくお願いいたします。 良くしていただいております。 ケア、支援は大変ですね。 これからもよろしくお願いいたします。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ADL 低下によりご自分のペースで暮らすことが難しい方もおられるが、比較のご自分のペースで生活されている方が多い。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	多くの方が入居前に使用していた衣類や中には家具等の馴染みの物を使用されている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.6/12名 B.5/12名 無回答 1/12名 大切な事だと思います。継続してよろしくお願いいたします。 大切なものを持つのはいいことです。できていると思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	少しずつコロナ前のように外出している。地域の子供神輿を鑑賞したり、ドライブに行ったりしている。	引き続きよろしくお願いいたします。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	できる事はして頂き、できることを奪わない支援を心掛けている。ご自分のペースで生活されている方が多い。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々ご自分のペースで過ごされている方が多く、声かけにてレクリエーションやホーム内での行事に参加されている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.5/12名 B.6/12名 無回答 1/12名 日々の暮らしでの楽しみは安心した中で得られるものだと思います。今後ともよろしくお願いいたします。 行事に楽しく参加させてもらっているようすが余り記憶していない。 年を取ると自己中心になりがちですが。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	散歩に行ったときに挨拶を交わしたり、地域の子供神輿鑑賞や中学生の職場体験で子どもたちと交流した。	刺激になっていいと思います。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の中学生の職場体験を受け入れ、入居者と交流したり、子供神輿を鑑賞して楽しい時間を過ごしていた。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A.5/12名 B.5/12名 無回答 2/12名 世代間交流は大切な事だと思いますので、継続してよろしくお願いいたします。 職員の方皆様が大変やさしいといつも言っています。 地域の人々との交流も必要ですね。 そちらでお世話になることで、とても安心できます。

その他のご意見

- ・お世話になっています。本人も施設が気に入り顔色も良く一層元気になっていると感じております。来年もお手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
- ・いつも親身なケアをありがとうございます。皆様、ご自愛の上、良いお年をお迎えください。