

利用者家族アンケート

回答数

(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
		6	2	1		2
(2-1)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		10	1			
(2-2)	事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		8	2			1
(2-3)	事業所での職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		5	1	1	1	3
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない		無回答
		11				
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かってくれているとおもいますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
		7	4			
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		10	1			
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
		8	3			
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外へ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	出かけていない	わからない	無回答
		2	5		3	1
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
		6	4	1		
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
		8	3			
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない		無回答
		9				2
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
		10			1	
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
		10	1			
(13)	外部評価の評価結果及び自己評価を見たことがありますか？	見たことがある	見たことは無い	わからない		無回答
		3	4	2		2

*利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・面会に行ったとき、とても親切に対応して頂き、また、入居者本人の意向を推察しながら、細やかな対応を行ってくださっているように思います。
- ・いつ行っても、職員さんたち皆、快く対応してくれる。本人の状況等よく報告してもらえている。安心、安全に過ごしていただける。
- ・日常生活のことや体調の変化など、その都度連絡していただき、家族としても安心です。どの職員さんも同じように関わって下さっているので母も「ここにおったら安心」と言っています。これからもご迷惑をおかけしますがよろしく願いいたします。
- ・入所させていただいている家内が面会の時にいつも言っているのですが職員の方皆様が大変優しく親切です。また部屋もきれいですと申しております。家族も安心致しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・大変お世話になっています。日常の不足品を買い出しに行ってください、本当にありがたく思っております。すべての領収書も毎月同封して下さり感謝しております。時節柄、職員の皆様お身体ご自愛下さいませ。
- ・利用者の身になってお世話してくれる。
- ・会計が明朗で信頼できる。
- ・四季折々のイベントを企画・運営してくれる。
- ・利用者の自立を支援してくれる。

*利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・いつも外出の機会を作って下さりありがとうございます。今後も近所周辺で構いませんので、施設外を訪れるチャンスが増えれば良いと思います。