

## 利用者家族アンケート

回答数 **10/18名**

(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(2-1)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(2-2)	事業所での金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(2-3)	事業所での職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない		無回答
		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等を分かってくれているとおもいますか？	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない		無回答
		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		<b>2</b>
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
		<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
		<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・利用者にとって一番良い方法を試行錯誤しながら、対応してくれている。
- ・「ありのまま通信」・個人別の写真とコメントで施設での様子を知る事ができる。
- ・「ありのまま通信」などで、利用者(母)の日頃の様子を知らせて頂けるので、安心できます。
- ・様々な行事やイベントを企画して下さる。
- ・利用者の健康状態もこまめに報告がある。
- ・事業所内での金銭管理が明朗で安心できる。
- ・稲次病院との連携がとれていて安心できる。
- ・職員の皆さんが誠実に職務に当たって下さっている。
- ・小規模なので家族のような雰囲気で過ごせていると思います。
- ・お部屋での面会もできるので、様子がよくわかって嬉しく思います。いつもお世話になります。
- ・本人の体調、食事の変化、対応などよく報告してもらえる。
- ・職員が常に、明るく対応してもらえる事。(私の気持ちにとっても、重要なことだと思います。)
- ・金銭管理がすばらしい。(1回/月、まとめて報告頂いていますので、本人に必要な支出に関しては、忙しい中、信用もしていますので、電話による許可は必要ありません)

\*利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・職員さんの働き方、体調は大丈夫ですか。
- ・職員お一人お一人、とても感じの良い印象です。とても感謝しています。ただ、どうしても、お名前を覚えることができなくて、、、。ぱっとみてわかるようにして頂けると、ありがたいですね。
- ・改善ではないですが、墓参りなど外出を時々させていただきたいと思います。
- ・いつも母がお世話になりありがとうございます。皆様、ご健康に留意されてお過ごし下さい。

回答

- ・(2-2) 金銭管理については、ご家族様来所時に、出納帳を確認しサインを頂いています。
- ・(2-3) 職員の異動に関しては、運営推進会議の資料内に記載していますので、ご覧ください。
- ・職員名についてご意見ありがとうございます。親の家では家庭的な雰囲気を大切にしたいとの思いから、職員はホーム内では名札を付けておりません。各ユニット入口に職員の顔写真と名前を掲示しておりますので、お手数ですが、そちらでご確認をよろしく申し上げます。