

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成29年11月3日(17:00~19:00)
------------------	-----	-------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村
-------------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	人	1人	7人

前回の改善計画	情報共有不足な所は毎日夕方の送迎後、ミーティングを行い、その日の出来事を申し送る。その時重要な事は申し送りノートに記入し、その日勤務外のスタッフにも情報を共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	初めは出来ていたが送迎の時間が遅くなったときなどに出来ない時があり、勤務外のスタッフに情報共有が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6			7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	5			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	2	4		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 必要事項を申し送りに記入すること、伝えることは心がけている。 朝、夕送迎時本人様の通いで体調、変化などを細かく家人様に報告するようにしている。 利用開始前に本人、家族とよく話し合い何が必要か課題を出しあい、スタートしている。 情報の報告、申し送りノートも活用し、情報共有出来ている。 大事な事は申し送りノートに書いている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 1人1人の利用者様の不安を受け止め受容したり、関係作りが出来るような配慮を全て出来ていない。 送迎や訪問で遅くなった場合できない時があった。 時間がない時、送迎後のミーティングが出来ていない事がある。 夕方のミーティングは最初は出来ていたが日が経つにつれ、しなくなっていった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 夕方送迎に時間がかかりそうな場合、利用者様がおやつを食べている時間等、みんな落ち着かれている時にも話し合いを行う。また申し送りノートを改良し、見やすくし情報共有がしやすくするようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	3人	1人	7人

前回の改善計画	本人や家族様からニーズを明確にし、全員の目標(～したい事)がわかるように、一覧表を作り計画書を見る機会を増やすようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	月1回のケースカンファレンスで目標に対して、反省などは出来ているが一覧表作成は出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		2	5		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	5		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	1	5		7
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	2	4		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 通いの中で利用者様1人1人の好きな事進んでしていることなどを観察するようにしている。 本人や家族の～したいの要望等を毎月のカンファレンスで話し合い、実践に向けている。 日々のコミュニケーションの中からご本人様がしたい事をさぐり、したい事出来る事を提供できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 1人の人に集中したり偏ることにより、全ての利用者様について把握が出来ていない。 利用者様、全員の目標の一覧表を作成できているのかわからない。 ケア担当の利用者はある程度理解できてもそれ以外の利用者は把握ができていない。 全員の目標が把握できていない。 一覧表を作れていないので目標が理解できていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) まずは、スタッフがケアを担当している利用者様の事を知り、その上で他のスタッフと協力し合い実現に向けていきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	1人	1人	7人

前回の改善計画  
 敬老会等の室内行事に参加された時に利用者様のことなどを聞く機会を設けたい。  
 毎日のミーティングで体調の変化等話合う機会を増やしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 体調の変化などは送迎時、家族と共有出来たが、行事などは特定の利用者の家族しか来られないので全員は把握できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	4	2	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	5	1		7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	2		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	4			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3	1		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 室内で行われる行事、外出時に家族様と色々な話をしたり、室内での様子などを話すようにしている。  
 体調の変化等、異変が見られたら家族に連絡し、受診、送迎、付添などを行っている。  
 毎朝のミーティングで利用者様の事について話あっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 体調の変化や様子などを細かく気づくことができず本人が思う支援が出来ていない。  
 「以前の暮らし方」を全ての利用者から把握できていない。  
 イベント等の参加も特定の家族様しか来ないので全員はできない。  
 行事に参加する家族様が減り、聞く機会がない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 訪問で家族様と接する機会が多いケアマネに気になることなどを話して情報を聞いてきてもらい、その情報を元にその人の事を理解していくようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	3人	2人	7人

前回の改善計画  
認知症カフェで地域のイベントなどを聞き社会資源を広げていくようにする。  
認知症カフェは担当のスタッフ以外にも参加する機会を増やし地域交流をしていきたい

前回の改善計画に対する取組み結果  
担当のスタッフ以外は参加出来ていなかった。担当以外も参加しやすいようにしたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	3		7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	2		7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	4		7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	5	1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
朝、夕方、送迎時などに少しずつ今までの生活歴人間関係などを聞くようにしている。  
本人の暮らしに必要な社会資源等、必要に応じて対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
民生委員や地域の資源、認知症カフェなど担当スタッフに任せているところがある。  
認知症カフェに参加できなかった。  
認知症カフェに他のスタッフも参加してもらいたいが出来ない状況  
民生委員や地域の資源などの理解ができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
地域の行事を広報誌などを見て把握し、それに参加できるようにしたい。  
訪問支援の利用者にも買い物等を積極的に行っていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画  
 買い物以外でも季節に応じて少人数でも外出する機会を増やしていく。  
 月1回のミーティング以外にも毎日短時間でもミーティングをする機会を作り、情報共有をしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 買い物や季節の行事等も参加出来ている。情報共有をもっとしやすい環境作りをしたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	3		7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	3			7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	4			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	3	1		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 職員の人数が多い時や、季節ごとに外出することで食事などの楽しみを増やしていくようにしている。  
 天候やご利用者様の体調を見ながら外出する機会を作ることが出来ている。  
 桜や海に行ったり、季節を感じる事の出来る外出は出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 その日、その時に利用者様のニーズに合わせた支援ができていない。  
 買い物等も行く利用者が決まっている場合が多い  
 行く人、行かない人の差がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 各スタッフがケア担当をしている利用者様からニーズを聞き、それを実行できるようミーティングなどで話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	人	人	7人

前回の改善計画	グループホームと協力してイベント等を行い、地域と交流する機会を整えていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	合同で運動会や夏祭りなどを開催し、交流が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	1	4	1	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			3	4	7
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			3	4	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	4	2	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 運動会など協力しあい合同でしている。 病院、医療機関、訪問看護、訪リハ、福祉用具の事業者とは連携が必須で行っている。 地域との交流は出来なかったが、グループホームと小規模で夏祭りをしたり、花火をしたりした。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域と交流する機会がまだまだ少ない気がする。 自治体や包括その他の役場関係の会議などは出席していない。 会議等はホーム長やケアマネが主になっているのでスタッフはほとんど参加したことがない。 なかなか地域との交流の場が少ない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) その他のサービス利用はケア担当者の分は最低限把握する。わからない場合、ケアマネやホーム長に聞き情報共有をするようにする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

7. 運営

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	人	人	7人

前回の改善計画  
中心となるリーダーを設けることになり、ホーム長とスタッフ間の意見交換をスムーズに行えるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
リーダーはもっとスタッフの意見を聞き、それをホーム長と話し合う時間があればよかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	3	2		7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	3	1		7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	3		7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	4		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
リーダーが中心にミーティングなどを行い、スタッフ同士も話し合いをしている。  
リーダーを設けることで行えている。  
リーダーやホーム長に意見交換等は出来ていると思う。  
相談や苦情はミーティングで話し合い対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域との取組が行えていない(どのようにすればいいのかわからない)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用者様や家族様からの意見などはミーティングで話し合い、またリーダーはスタッフが意見等を言いやすい環境作りを目指したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	人	7人

前回の改善計画	毎日のミーティングを行うことによってその日にあったヒヤリハットなどをスタッフで共有でき、記入漏れをしないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	夕方のミーティングが行えない日が続くとヒヤリハット数が減少してしまっていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	4	2		7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	1	2	7
③	地域連絡会に参加していますか		1	3	3	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	3		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ヒヤリハットがないようスタッフ同士で気を付けるように心がけている。 毎日のミーティング、連絡、申し送りノートの活用で状況の把握が出来、質の向上につながっている。 毎朝、ケアマネと一緒にミーティング等が出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ヒヤリハット入力を忘れてしまうことがある。 スキルアップのための研修や地域連絡会には参加出来ていない(行く人が決まっている) 地域連絡会には参加出来ていない(いつ、どこであるかわからない)
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 法人内での勉強会だけでなく、業務をしている時に疑問に思った事をケアマネやホーム長に相談し少しの時間でも勉強会を開催し、学べるようにしたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年11月3日(17:00~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 福富、東明、西川、田中、武市、喜多、上村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	1人	人	7人

前回の改善計画	今後も身体拘束や虐待を防ぐため、研修や勉強会に参加し、職員全員が身体拘束について理解できるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	法人内でも何度か勉強会を開催しているのでそれに参加などをして知識を学んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6		1		7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	4	3			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1		5	1	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	3			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束、虐待は全職員行っていないと思う 法人内での虐待に関する勉強会などに参加している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修に参加できないときがある。 成年後見制度の活用(現状、身寄りのいない方や、将来的に財産管理がまかせられない家族はいない)
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 身体拘束や虐待は常に意識して業務を行い、スタッフ間で注意しあうようにする。
---------------	---