

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 2 年 10 月 30 日 ・ 11 月 27 日 (15:00~16:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内 内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	8	3	2	13

前回の改善計画	利用開始前に、計画作成担当者とケア担当者が本人、家族と面談を行い、ニーズや不安を聞き取り、職員間で共有し、本人、家族との関係づくりに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	計画作成担当者からの情報を基に、ご本人、ご家族にニーズや不安に対し、支援が行えるように努めたが、コロナ禍の影響もあり、ご家族とお会いする機会が少なかった又、職員間の申し送り確認不足があり、信頼関係作りが不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	7	2	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	2	3	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	7	1	2	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	2	3	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 毎朝のミーティングや毎月 1 回のケースカンファレンス時に、情報、課題、今必要としている支援は何か等、共有している。特に PC を利用することで、情報の共有が円滑になっている。 ● 新規ご利用者に不安感を抱かせないように心掛けている。 ● 気付いたことはいち早く家族の方々やスタッフに連絡や相談を行っている。 ● 情報収集等もかねて、声掛け等できるだけ関わりを多く持つようにしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍の影響もあり、ご家族・介護者と会う機会が少なく、関係づくりが不十分。 ● ご家族に対しては、サービス開始後からの関りとなることで事前にニーズや不安の収集が不十分。 ● ご家族やご利用者本人が望んでいるサービスと提供しているサービスが本当に一致しているかの確認が不十分。 ● ご利用者本人の事を理解することを優先にし、家族への支援が後回しになってしまっている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用開始前に、ケア担当職員を決め早期から関わり、面談に参加を行う。 ケースカンファレンスは、ケア担当が中心に進める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	8	2	3	13

前回の改善計画	レクリエーションやイベント内容を利用者様からのご意見を取り入れ計画的に行う。又、自己表現のむつかしい方には、ご家族からの聞き取りを実施し、取り入れられるように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	壁の飾りつけなど、ご利用者からのアイデアを取り入れるなど、ご意見を取り入れ計画的に実施できるように努めたが、利用者意思表示の強い利用者が優先になってしまう傾向があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	4	3	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	2	3	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	3	3	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	7	3	3	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 小規模多機能型介護計画書の作成に関わることで、本人の目標を把握して支援を行っている。 ● 月一回のケースカンファレンスで自分だけでは見えていない問題の洗い出しを他のスタッフを通じて行っている。 ● コロナウイルス感染症予防対策もあり、大きなイベントはできていないが、1ヶ月のレクリエーションの予定を立てることで、できるだけ利用者の希望に添えるよう取り組んでいる。 ● 毎月のモニタリング時に「何がしたい」等の希望を聞き取りミーティングで職員に伝え、スタッフ間で話し合い、各利用者の「したい～」を目指した関わりをしている。 ● レクリエーション、イベントでは、楽しく過ごされ笑顔が見られた。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 新規で利用される方に対しては、スタッフ間で話し合うことができたが、それ以外の日常安定している方程話し合いの量が少なかったように感じた。 ● 利用者との関わりはできているが、意志が上手く表現できないご利用者については支援が疎かになる。 ● スケジュール、全体レク優先になっている。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>午前中は、ご利用者のニーズを引き出せるようにコミュニケーションを多くとる機会をつくる。</p> <p>1 か月のイベントカレンダーにご利用者の意見を取り入れ作成し、全職員が前日よりイベントの把握を行い、円滑にイベントが実施できるように努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	7	4	2	13

前回の改善計画	利用者様の以前の暮らしや思いを、ご本人やご家族から聞き取り再アセスメントを実施し、日々の支援に反映できるように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングやケースカンファレンスで、各職員が把握したことは、支援に反映できるように努めたが、以前の暮らしや思いの把握が不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	6	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7	2	2	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	7	3	3	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	10	2	1	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	8	3	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● ミーティング等で気付いた事・変化していると思われる事は共有するよう心掛けることができていた。 ● 体調や気持ちの変化が見られた時には、Nsや上長に報告し、その時々に応じた支援を行い、その都度情報の共有を行った。 ● 利用者の状況やニーズに合わせた基礎的な支援はできている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の暮らしぶりは務めて把握するように努力している。しかし、10個以上となるとそこまでの把握には及んでいない。 ● ご本人やご家族からの聞き取りが不十分で、情報把握が少ない部分に対しては、スタッフ本位になってしまっている。 ● 各利用者の気持ちや体調の変化に対応はしているが、スタッフ本位になりがちがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
フェイスシート・アセスメントシートを各担当職員が、再確認し、再作成行う。不足する部分は、他の職員からの情報も取り入れ作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日 (15:00~16:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内 内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	0	6	6	12

前回の改善計画	地域の記事等の把握を行い、積極的に参加を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の記事等の把握に努めたが、コロナ過の中参加は、あまりできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	3	3	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	2	5	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	3	4	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	8	4	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● ご利用者宅への訪問支援時には、生活スタイルや、近所の方との関係等の理解は深まっている。 ● ミーティングや通い手帳のご家族からの情報で把握できている。 ● 感染症対策予防を行いながら、事業所近辺での外出や買い物、移動図書館などで、できる範囲で地域との関りを継続できるように努めた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ過の影響もあり、感染症予防を湯煎することで、地域の記事への参加や外部の人達との関わりを持つことはできなかった。 ● 各ご利用者、一人ひとりの生活スタイル・人間関係等又、在宅での様子の把握が不十分。 ● ①がコロナ過で人との交流を必要最小限にし、感染防止に努めたため。 ● コロナの影響で事業所内だけの支援になっていた。 ● 知識、コミュニケーション不足。 ● より本人のニーズに合わせた支援をしていくためには、より深い信頼関係が必要。 ● 形式的には記録はあっても、その日、その時の気付きや変化の記録が少なく、情報共有が不十分。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
感染症の状況把握や感染症予防対策を行いながら、できる範囲で、地域との関りの継続を目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	9	0	3	13

前回の改善計画	個々の職員が担当している利用者様のニーズの聞き取りを実施し、支援に取り入れ実行に努める。又、体調や状態の変化を情報共有し、柔軟な支援の実施に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間での情報共有で、体調や状況の変化等に合わせた柔軟な支援の変更、追加等行えた。職員が地域資源に対する理解不足がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	3	6	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	7	1	3	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	10	1	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	8	3	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 「通い」利用以外にも「訪問」利用では、個々のご利用者に必要な、買い物支援や服薬確認支援、安否確認などの実施、体調や状況、ニーズに対しての通い・訪問・泊りを適切に利用して頂けている。 ● ミーティング（カンファレンス）等で、職員間で情報を共有し、ニーズへの対応・変化に気付くよう務めている。 ● ご利用者やご家族の課題や要望を聞き取り、できるだけ希望に応じる形でのサービス提供や、その状況に応じた支援ができていると思う。 ● 移動スーパーや移動図書館の訪問があり、地域資源の活用ができている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ過の影響と職員の地域資源の理解不足により利用が不十分。 ● 情報の伝達遅れ、漏れがあるため、職員間の情報共有が不十分。 ● より細かい視点でのニーズの把握ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地域資源についての勉強会の開催を実施し、理解を深め、活用につなげる。 業務日誌のスペース欄を活用し、聞き取ったニーズ等の情報の共有に努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

6. 連携・協働

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	1	6	6	13

前回の改善計画
定期的な、地域とのかかわりのあるイベントの計画と実施を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
定期的な、事業所内でのイベントは計画実施したが、コロナ過の影響もあり、地域との関りのあるイベントの実施はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	3	5	5	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	2	10	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	2	10	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	2	10	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 福祉用具に関しては、アドバイスを頂き、本人の状態を把握し対応。
- 毎回ではないが、他事業所や他部署の方に会議に出席していただき、情報の共有を図った。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 会議に参加する機会がある職員とない職員のばらつきが大きい。
- 地域を巻き込んだ活動やイベント実施が行えなかった。
- コロナウイルスの感染対策の為、一人ひとりとの関わりを密にしないようにするため
- 運営推進会議などには、市、地域包括、民生委員の方が事業所へ来所してくださっていたが、コロナ感染症予防対策もあり、書面での開催となっている。同様に外出行事や大きなイベントは実施できていないため、地域との関りが少なくなっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
感染症の状況や感染症予防対策を行い、できる範囲で地域と関りのあるイベントの計画、実施

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

7. 運営

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	9	0	4	13

前回の改善計画	事業所の役割について勉強会の開催を実施し、事業所の方針や支援への目標を話し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間で意見を出し合いながらの勉強会の開催や話し合いができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	0	8	2	3	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	9	2	2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	3	6	13
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	1	8	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 月1回のスタッフミーティングや毎朝行っているミーティングで意見を交わしている。 ● ご利用者やご家族のご意見が言いやすい雰囲気づくりを行い、不満等も職員間で共有を行い、運営に反映するよう取り組んでいる。 ● ①気付いた事等意見を言う事に努めた。 ● 地域の方へ挨拶等話をしやすい環境にするように心掛けた。 ● 月1回の勉強会で事業所に役立つ情報を共有できている。 ● 事業所や法人グループ内にあるサービスについて、様々な支援、介護方法等について勉強会を実施し、医療・介護の知識向上に努めた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ過の影響もあり、積極的な地域との関わりや協働した取り組むはできていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>継続して勉強会の開催を実施し、毎朝や毎月のミーティングで、事業所の方針や支援目標を話し合っていく。職員意見箱を設置し、必要に応じ職員間で検討する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	2	5	6	13

前回の改善計画
ヒヤリハット報告を1日1件以上行い、毎月検討を実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハット報告件数が少なく、検討が不十分

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	6	3	4	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	2	7	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	3	2	8	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	3	6	4	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 勉強会を実施してスタッフの技術や意識の向上を図った。
- グループ内で開催している研修には参加することができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ヒヤリハットは行っているが、1日1件以上の目標は達成できていない。
- リスクマネジメントに対する意識が低く、ミーティング等での話し合いは行おうが、ヒヤリハット等記録に残していなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ヒヤリハット報告を1日1件以上行い、毎月検討を実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日・11 月 27 日
(15:00~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 福富 福岡 坂東 仁木 渡邊 木下 西内
内田 株田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2	7	0	4	13

前回の改善計画	職員間で「何かおかしい」と思う言動につて注意をしあい、ミーティングで話し合いを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間での気付きはあるが、直接注意をしあうことが不十分であったが、ミーティングでは話し合うことはできた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7	4	0	2	13
②	虐待は行われていない	5	6	0	2	13
③	プライバシーが守られている	4	7	1	1	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	6	1	4	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	5	1	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● プライバシー保護や虐待防止を心掛けている。ご利用者の不利益になる行動は行っていない。 ● 気になる事は、ミーティングで話し合いができている。 ● ご利用者が嫌がっている様子等を見かけると、その時に注意、意見を言う事ができてきている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ● 適切ではないのではと思う支援に対し、その場での意見や注意しあうことが不十分。 ● 成年後見人制度の理解ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)	
人権・プライバシー・虐待の勉強会の開催。 職員意見箱を設置し、無記名で投稿し、毎月ミーティングで内容の検討を実施		無