

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認 (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	1 1	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	1 0	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	1 0	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1 1	0	1

(別紙の事業所自己評価に対して、各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過 (姿勢) に対する意見

- スタッフ全員で取り組み、スタッフ一人一人の意識を改善しようとする姿勢が確認できた。
- コロナ禍で外出できない中、デリバリーで月1回自分で注文した物が食べれる等の工夫をしたりと、取り組んでくれていると感じました。
- 「ほとんどできていない」が減少していて努力がうかがえる。
- 玄関は季節を感じる飾りがあり、手作りで、一步入るとホッとする空間です。いつもきれいにしていただき有難うございます。家族にも自慢しています。
- 評価基準がはっきりしない中、各自しっかり自己評価されていると思う。
- 前回より評価が改善しており、前向きに取り組みが進んでいると伺えます。
- できるだけ良い環境を作るために、試行錯誤いただいていることが伝わってきました。
- 「できていない点」に対して、全職員で取り組み、改善されている姿勢がよく理解できました。現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

※前回改善計画内容：相手の立場に立った支援を目指し、ご利用者やご家族に寄り添った支援が出来るように取り組む。

- 前回の改善計画に対する取組の中で不十分であった部分をしっかりと把握できている、次回の改善計画に反映されたい。
- 認知の面で気がかりな所も、やさしく教えてくれたり、相手をしてくれている様子が伺えています。
- 情報の共有が不十分とありますが、情報はしっかりと共有して取り組んでいただくことを希望します。
- イベント毎に写真を含めた通信内容で、近況が知れ安心しています。
- できていると思います。ただ、県外なので、電話で伝わってくる空気や毎月の書類で感じるしかできないので、断言できないのがもどかしいです。
- 全職員で情報共有おこない、質の高い支援を目指した取組みがなされていると感じました。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 具体化されており、わかりやすい。
- コロナ禍という事情もあるので、テーマ4及び6については、可能な範囲での実現をお願いしたい。
- 地域との関わりなどは、コロナ禍の中では難しいと思います。
- (6) コロナ禍の状況下でもあり、難しいテーマであると思いますが、その他の計画は無理のない計画と思います。
- 本人の状況に合わせた計画書になっていると思っています。
- できていると思います。ヒヤリハットは、あまり厳しすぎると失敗したくないという思いが出て消極的な行動になりかねないので、厳しすぎないバランスでお願いしたいと思います。
- 改善点が具体的に把握できており、達成可能な改善計画になっていると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 昨年度の自己評価結果と比較すると「ほとんどできていない」「あまりできていない」の回答数が減少しており、スタッフ一人一人がより良くしようと取り組まれていることがわかる。
- 職員の方が穏やかに仕事をされている雰囲気がすごく心地よく感じられます。入居者に対しての心遣いや気配り等、良くしてくれていると感謝しています。
- 職員間の連携がよく出来ているのがよく分かります。
- 前は、各テーマで出来ていないと評価した方も多くおられたと思いますが、今回大いに向上されたと思います。ほとんど出来ていない方の改善対策をサポートする必要があると思います。
- 少しでも良い環境を作ろうと努力していただいていることが伝わりました。感謝しております。
- 前回の自己評価と比較しても、「できている」と評価した割合が増えている点からも、改善計画が有効に実践されておる事が伺えます。

B. 事業所のしつらえ・環境 (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	5
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	5
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	10	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	10	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	2	4

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 事業所内の雰囲気がよく、利用者の方々がのびのびと過ごせていると感じる。
- 玄関のチャイムを鳴らしてから中に入るまで時間がかかりかかるので、これから寒い中せめて玄関の中に早く入れさせてもらいたいです。
- 事業所のしつらえ、環境は良好と思います。
- 訪問時は、いつも歓迎していただき、雰囲気は良い。本人もよくしてもらっているとの事で安心している。
- コロナ禍の影響で訪問できていませんので、分からないとさせていただきました。
- 現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画】

*季節を感じられる環境作りの継続。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- 壁面の飾り、カレンダーなど作成や各種行事など、利用者が季節を感じられるよう配慮されていることが伺える。
- 事業所では、季節折々の飾りつけなどをされており、今後も継続していただきたいと思います。
- あまり訪問できていないが、建物内はいつも清潔に保たれており満足しています。
- 感染予防を実施しながらの制限された中でも工夫こらして、季節に合わせたイベントや環境作りに取り組まれていると感じました。今後も継続して頂けるよう宜しくお願い致します。

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	5
1	職員はあいさつできていますか？	1 2	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	6
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1 1	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	7

（各項目の（ ）内にご意見をご記入下さい）

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 地域の清掃活動の実施や声掛けなど、事業所と地域住民の関係構築に尽力している事が伺える。
- コロナ禍での地域との関わりは、難しいだろうと思います。
- 県外在住のため、よく分からない。
- 電話やりとりでの判断となっております。
- 現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画】

* 定期的な事業所周辺のゴミ拾い等の実施。地域の方への挨拶を行う。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- コロナ禍ということもあり、地域の行事やイベントに参加するのは困難であったと思われる。終息後の地域との関わりに期待したい。
- 地域との関わりは、重要であると思いますが、職員の方々も忙しい中でのお付き合いは大変だろうと推察するので、取捨選択されたら良いと思います。
- 地域との関わりや協力は必要だと思います。施設の存在が、地域に認められ協力を得られる体制は、利用者の方々にも良い影響があると思います。
- 事業所近隣の方への挨拶や周辺の清掃等行って、地域との関わりが持てたことは素晴らしいと思います。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8	0	3
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7	0	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	8

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 新型コロナの感染状況を確認しながら、折を見て利用者の方々をドライブや散歩に連れて行くなど事業所の中だけの生活に留まらず、積極的に外の空気に触れてもらおうと努力していることが伺える。
- 感染症のため殆ど実行できないのは、仕方ないでしょう。
- コロナ禍の中、なかなか難しいテーマと思います。
- イベントへの参加は、移動図書館の利用などは、本人の生活に変化を与え満足を得られるものと思っています。
- コロナ禍の影響で訪問できていませんので、分からないとさせていただきました。
- 現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画】

***感染症の状況を把握し、感染予防を実施し少しでも外の空気に触れる環境に努める。**

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- 今後のさらなる活動に期待したい。
- 計画の通り感染状況を見て、外の空気に触れることは大切と思います。
- 一時おさまっていた感染状況も再拡大の傾向が見られますので、感染防止対策につきましては、引き続きよろしくをお願いします。
- コロナ禍の影響を考えると、地域に出向く機会が少なくなったことは仕方がないことだと思います。それでも、できる範囲での外出活動や移動スーパー、移動図書館の利用等、地域資源も活用できており、本人のQOLの向上に繋がっていると感じます。

E. 運営推進会議を活かした取組み (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8	0	4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8	0	4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6	0	6
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	9	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	9	0	3

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 書面会議での開催という状況でも、事業所における取組が良く分かるように会議資料を用意して下さっている。
- 書面での運営推進会議の開催ということで、意見交換も活動も難しいと思います。
- 会議議事内容より、改善されているものと感じられます。計画・実行・評価・改善のサイクルは、レベルアップに不可欠。
- 会議に出席できていませんので、分からないとさせていただきました。
- 現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画】

*ご意見を検討し反映できるように努める。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- コロナ禍の最中では困難な点が多かったはずだが、事業所の努力により一定の取組を実現できたのではないかと思う。
- 早く対面での会議が出来るようになることを期待しております。
- 利用者にとってよりよい改善をお願いします。
- 民生委員や他の機関の方々、家族からの意見を、職員間で共有し検討、改善に向けて取り組まれていると感じました。

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	5
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	7	1	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	1	7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	6	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	10	0	2

（各項目の（ ）内にご意見をご記入下さい）

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 前回の改善計画の内容中「地震を想定した訓練の実施を行う」の部分が確認できなかった（今後実施する予定なのかもしれないが）
- 訓練は、全員参加の方がいいと思います。時間がかかり大変だと思いますが、日頃の訓練が大事だと思いますのでよろしくお願いします。
- 現在の状況では、地域との防災訓練に参加も難しいと思います。
- 災害時にどう行動するか、事前に周知されていることは、被害を下げることに有効だと思います。介助の在り方も含め、利用者、スタッフの方への共有をお願いします。
- 県外に住んでいますので、伝わってこないのでは、分からないとさせていただきます。
- 現状で問題ないと思います。

【前回の改善計画】

***年2回の消防訓練に加え、地震を想定した訓練の実施を行う。**

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 今後も訓練を重ねて自信をつけてほしい。
- 実際に災害が起こったときに適切な行動をとれるよう、反復していくことが重要であると思う。
- 事業所での防災・災害対策は、重要課題だと思いますので、無理のない程度で継続して頂きたい。
- ぜひ、実施をお願いします。
- 今後も継続して頂けたらと思います。

以上で終了です。ありがとうございました。

