

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	3

（各項目の（ ）内にご意見をご記入下さい）

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- コロナ禍の中努力されている姿勢がよく分かります。
- 本用紙では、常勤のスタッフの人数やその方々の評価がわからないので、意見も評価もできない。
- コロナ状況下の中、よくやっけていただいていると思っております。
- 利用者本人からも、良い評価をきいています。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

前回改善計画内容：自己評価9項目をテーマに事業所内での勉強会を開催し、事業所の方針を職員で共有し、ご本人、ご家族に寄り添った支援が出来るように取り組む。

- 「ほとんどできていない」の数字を出来るだけ小さくして欲しいです。
- 改善に対して積極的に関わられていると思われるが、自己評価で個々のバラツキが大きすぎる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 項目の4. 6. 8については、事業所の特徴もあると思うので、無理な改善計画を立てない方がよいのではないか
- 「ヒヤリハット」の収集力の増大を期待します。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 今年は特別な年なので、コロナ禍に特化した自己評価があってもよいのではないか
- 9の「適切でないのではと思う支援」の声について十分検討していただきたいです。
- 9、人権・プライバシー)の項目での自己評価においての①身体拘束をしていない②虐待は行われていない③プライバシーが守られている、のチェックで、「ほとんどできていない」「あまりできていない」を選んでいる人がいるのですが、これはつまりどういうことなのか？よ思います。
- 自己評価を拝見し、皆さんの日々の努力や取り組みが伝わりました。
- 直接事業所に伺えなく申し訳なく思います。定期的に様子を報告いただけるので助かっております。
- 感染症予防については、重点を置いて取り組んでください。

【改善計画】※後日記入

こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入

B. 事業所のしつらえ・環境 (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	3
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	0	4

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自己評価の項目と設問の項目が一致していないので、評価がしにくい。
<p>【前回の改善計画】</p> <p><u>前回改善計画内容：清潔感を保ち、季節の花植えや季節の感じられる飾りをし、利用者様や家族様の居心地のよい環境作りを行う。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 花、飾り、十分楽しんでます。 ● 利用者の居心地は良い環境であると感じております。
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改善計画の内容は、適切であると感じています。継続して頂きたい。 ● コロナの為半年近く訪問できていませんが、よろしくお願いします。 ● 環境的には、良いと理解しています。
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <p>こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入</p>

C. 事業所と地域のかかわり (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	5	0	2
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	5
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	4

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自己評価の項目と設問の項目が一致していないので、評価がしにくい
<p>【前回の改善計画】</p> <p><u>前回改善計画内容：他の施設の高齢者同士との関りの持てるイベントの企画と実施を行う。地域の防災訓練への積極的な参加を行う。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改善計画の内容に無理があるように思います。
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コロナ後に期待します。 ● 地域とのかかわりは、「職員の方々は良いと思うが、利用者がかかわるのは、無理があるのではない。」 ● 高齢者が多いため、交流はなかなか難しいと思います。出来る範囲でお願いします。
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	3
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	5

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- なかなか難しい設問と思います。

【前回の改善計画】
前回改善計画内容：支援を行うことで、事業所内だけの活動ではなく、毎月1回は外出での活動の機会をつくる。

- 改善計画内容が具体的にどのようなことを指しているかが不明である。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- コロナ禍ということもありますが、そもそも地域に出向くことが必須なのでしょうか
- コロナ後に期待します。
- 医療機関との交流は、継続して充分行ってほしい。

【改善計画】※後日記入

こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入

E. 運営推進会議を活かした取組み (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	0	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	5
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	4

(各項目の () 内にご意見をご記入下さい)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 今年は、書面での運営推進会議ということで、当分続くと思いますが、やむを得ないと思う。

【前回の改善計画】

前回改善計画内容：報告書のみではなく、毎回テーマを設け、相談や話し合いの出来る機会をつくる。他の事業所職員の参加依頼を行う。

- 事業所職員間でのディスカッションは積極的に行っていただきたいと思います。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- 早くフェイスツーフェイスでの会議が出来るようになることを期待しております。
- 計画を立て、実行し、状況確認の上、改善するという取り組みは、レベルアップを計る上で、重要。より良い運営をお願いします。

【改善計画】※後日記入

こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	2	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	2

（各項目の（ ）内にご意見をご記入下さい）

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 自己評価の項目と設問が一致しないので、評価がしにくい

【前回の改善計画】

前回改善計画内容：事業所の訓練に、無理のない範囲で今まで以上に利用者様に参加していただき、利用者様の動きに沿った避難訓練の実施を行う。

- 改善計画内容は、適切であると思います。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 家族としては、事務所の方々にお便りするしかないなので、避難訓練は、継続していただきたいと思います。
- 緊急時に対応できるか否かは、日頃の準備次第と思います。利用者本人にも理解できるようご指導願います。

【改善計画】※後日記入

こちらの欄は、いただいたご意見を考慮し、改善計画を立て後日事業所で記入

以上で終了です。ありがとうございました。

