

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                   |     |       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------------|-----|-------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 社会医療法人<br>凌雲会     | 代表者 | 稲次 正敬 | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | 住み慣れた地域・自宅での暮らしが維持できるよう、「通い」利用を中心に、利用者・家族の様態に応じ「訪問」「宿泊」を組み合わせ24時間・365日固定された時間にこだわらず、一人ひとりの生活に合わせ臨機応変に対応し、その人らしい生活、暮らし方が継続できるよう、一日の決められた日程等を設けることなく、家事活動を中心に利用者の持っている意欲、力を引き出し生きがいの持てる暮らしを目指しています。私たちは、可能な限り在宅で暮らすこと、最期までその人らしい人生を送っていただけるよう、その人の思いと願いを大切にした支援・サービスを提供しています。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム<br>藍住の家 | 管理者 | 久米 崇史 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |       |          |           |     |       |            |       |       |     |    |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|     | 人     | 人        | 0人        | 0人  | 0人    | 0人         | 人     | 3人    | 人   | 3人 |

| 項 目                              | 前回の改善計画                           | 前回の改善計画に対する取り組み・結果                                    | 意見                                                                                                                                                               | 今回の改善計画                             |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の<br>確認                | 通信の活用<br>家族を呼んでのイベント<br>認知症カフェの再開 | コロナ感染対策のため、十分とはいえないが、外出機会の確保に積極的に取り組んだが、家族同伴とはいかなかった。 | コロナの影響の中、常時サービス向上に努めていただき、ありがとうございます。                                                                                                                            | イベント内容の充実を図り、家族を呼んで実施できるよう努める。      |
| B. 事業所の<br>しつらえ・環境               | 施設内環境の見直し。                        | コロナ感染対策の影響で、通年のイベントの中止・縮小になってしまった。                    | デイサービスで過ごす部屋は暖かい雰囲気です。季節感を感じさせられる装飾が施されていると母から聞いています。家庭では介護者が意識して取り入れない限り、ほとんど変化のない毎日になりがちなので、いろいろなものを目にする事でとても良い刺激をうけていると思います。忙しい中大変だとは思いますが、これからもよろしくお願いいたします。 | 季節感を感じてもらうような飾りつけを行い、施設内の雰囲気を明るく保つ。 |
| C. 事業所と地域の<br>かかわり               | 家族会の開催                            | コロナ感染対策のため、開催できなかった。                                  | コロナの影響の常時サービス向上に努めていただきありがとうございます。                                                                                                                               | 家族会の開催                              |
| D. 地域に出向いて<br>本人の暮らしを支える<br>取り組み | 地域の祭りやイベントへの参加                    | コロナ感染対策のため、参加できなかった。                                  | コロナの影響の常時サービス向上に努めていただきありがとうございます。                                                                                                                               | 地域の祭りやイベントへの参加機会の確保                 |
| E. 運営推進会議を<br>活かした取り組み           | 書面を通じて事業所の取り組みを知っていただく。           | 集まったの会議が困難となり、書面を通じての情報のみとなった。                        | コロナの影響の常時サービス向上に努めていただきありがとうございます。                                                                                                                               | 事業所の取り組みを積極的に発信していく。                |
| F. 事業所の<br>防災・災害対策               | 緊急時の利用者情報の更新（一年ごと）                | 防災訓練は実施できた。福祉避難所の役割の確認はできなかった。                        | コロナの影響の中、常時安全管理を維持して頂き、ありがとうございます。                                                                                                                               | 様々な利用者、職員に防災・災害訓練に参加してもらう。          |