

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 31 日 (16:00～16:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	久米、富永、近藤、三原、渡辺、久米 (麻)、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	8 人	1 人	9 人

前回の改善計画	イベント等を定期的に更新し内容を充実させ、SNS の閲覧状況の拡大を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベントは定期的に行えたが、SNS が更新できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6	2		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	6			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	1		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
感染症に気を付けながらイベントを実施し、利用者様に楽しんでいただけている。 利用者様に楽しんでもらえるようなレクリエーションを考えて行う。 利用者様個人個人に必要な支援についての理解・声掛け等 外出イベントや、季節に合ったイベントを計画して楽しんで頂いている。 家族様に LINE を交換してもらってやりとりがスムーズになってきている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
プライバシーの配慮も含め、画像の編集が遅れている。 情報共有、申し送り、SNS などの活用。 インスタグラムは現在休止している。 利用者様の近況報告 (イベント参加の様子など)	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
季節ごとの行事に加え、不定期でおやつレクや外出イベントを計画し、職員・利用者様ともにコミュニケーションの向上を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 31 日 (16:00～16:30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	久米、富永、近藤、三原、渡辺、久米 (麻)、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	3 人	1 人	9 人

前回の改善計画	利用者様の「～したい」という目標をしっかりと聞き取り、レクリエーションに反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	意思表示の強い方に合わせたレクリエーションだけになってしまっていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	4	4		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	4	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	4	1	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	3	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様と積極的にコミュニケーションを図ることはできた。個々に話してやりたいことは聞き出せている。絵しりとりをしたり、オセロで勝負をするなど頭を使うレクリエーションをしている。利用者様と関わりをたくさんもって楽しんでくれそうなことを提案し、共感してくれたら実践するようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
施設外での散歩ができていない。 レクリエーションの希望や本人の過去の状況など情報収集不足。病気の関係もありレクリエーションはこれから提案することが多くなっており、バリエーションを増やすことが難しくなっている。 職員間での話し合いの場が少なく目標の把握ができていない。 アンケートは未実施。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様のやりたい事が実現できるよう個別レクリエーションの充実を図る。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	2 人	4 人	1 人	9 人

前回の改善計画	日々の介助の中で利用者様の以前の暮らしを聞き取りし、その環境に寄り添った支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	普段のコミュニケーションは図れたが、深い話はできないことが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	1	2	4	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	4		1	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	3	3		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	4	2		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	4	3		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
性的配慮やストレス軽減に努めている。体調不良や利用者様の思いに気付いたときに情報共有している。利用者様の話を傾聴することはできた。 スタッフが増え、利用者様と接する時間ができた。 入浴に関して、利用者様の ADL に合わせて一般浴、特浴で出来るだけお湯に浸かれるようにしている。 朝礼・夕礼・職員間連絡アプリなどで利用者様について気になったことは共有できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員のペースでサービス提供を行ってしまっている。 おおまかなことは把握できているが、利用者様本人や家族様からの聞き取りや会話が不十分だと感じる。 子どもの頃のことは覚えているがサービス利用前の直近の状況は覚えていない方もおり、聞き取りが出来ていない。 聞き取りに関して担当者を決めていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様だけでなく、家族様とのコミュニケーションも深め、人となりや嗜好を把握し、支援に活用する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 3 日 (16:00～16:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	久米、谷本、細川、久米 (麻)、三原、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	1 人	7 人	9 人

前回の改善計画	地域で行われているイベントをチェックし、参加を検討する。 利用者が施設外とのかかわりを持てるよう支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	社会参加する機会を確保することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	3	3	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	3	1	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	4		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	4	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ドライブ等少しの移動でも、植物園や花見などほかの施設の観光を活用している。 イベントの企画はできていた。 利用者様について変わったことがあれば家族様に LINE や電話で連絡が来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 商業施設やマルシェといった、買い物や施設外の方との交流ができていない。 地域資源についての情報不足。 感染症のことを考え、人が多く集まる場所は避けているため地域で行われるイベントには参加できていない 利用者様の通いや訪問がない時間帯は状況の把握ができていない。 以前はコミュニティーセンターの展示会などに参加していたが、コロナ禍によりとまったままになっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 定期的に買い物等へ行くイベントを計画する。
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 4 日 (16:00～16:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	久米、細川、久米（麻）、三原、渡辺、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	5 人	1 人	人	9 人

前回の改善計画	利用者様の細かな変化や訴えを職員全体で共有できる仕組みを考え、実践する。
前回の改善計画に対する取組み結果	報告することは一連の流れでできているが、周知が不十分なことが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	2	5	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	5	1	1	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	4	1		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	5	1		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の状況を申し送りや職員間共有ツールで共有できている。 洗濯はグループ外の業者に依頼している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 共有した情報を記録・保存できていない。 その日いるメンバーだけで話を完結してしまうこともあり、共有できていないこともある。 知識・経験不足がありはば広い視点が少ない。 ガルーンやリライへの記録 利用者同士の物品交換や隠し事が防ぎきれていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 情報共有ツールへの記録を確実にし、周知を徹底する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 4 日 (16:00～16:30)
6. 連携・協働	メンバー	久米、細川、久米（麻）、三原、渡辺、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	2 人	3 人	4 人	9 人

前回の改善計画	利用者様の状況に合わせた支援ができるように、小規模多機能以外の他の介護サービス、地域の各種団体とも連携する。
前回の改善計画に対する取組み結果	他の職種への情報共有やサービスの案内は積極的に行っていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	2	1	5	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	1	5	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1	8	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				9	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 福祉用具や洗濯業者との連携により利用者様・スタッフの負担軽減になっている。 定期的に運営推進会議を実施。 医療系サービスとの連携。 訪問看護、リハビリ、福祉用具などと連携してより良いサービスを提供できるようにしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 周辺地域への働きかけ不足により地域資源への参加や周知ができていない。 運営推進会議や県営住宅の独居高齢者への訪問など地域の人たちと交流はあるものの、イベントには参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) できるだけ多くの職員が運営推進会議に参加する機会を設ける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 6 日 (16:00～16:30)
7. 運営	メンバー	久米、谷本、細川、近藤、久米（麻）、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	6 人	2 人	人	9 人

前回の改善計画	利用者様、またその家族様から頂いたご意見を運営に反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご意見をいただくことはできたが、十分に周知できていないことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	5	1		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	2		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4	1	4	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		1	4	4	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティング等意見を共有することができる体制がある。 家族様・利用者様からの意見や苦情には真摯に向き合い、改善すべきところは改善し、職員間にも共有できている。 職員間で意見を積極的に述べるできている。 意見箱はあるが活用できていない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
報連相の徹底が不足している。 地域の方からのご意見は聞けておらず、運営に反映できていない。 視野がせまい。傾聴の姿勢が取れていない。 コロナ禍以降地域交流が途絶えている。 地域へ当事業所の特色や情報を伝えきれていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
様々な意見を拾えるよう、職員一人一人が利用者様、家族様と積極的にコミュニケーションを図り、運営に反映する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 6 日 (16 : 00～16 : 30)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	久米、谷本、細川、近藤、久米 (麻)、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	5 人	人	1 人	9 人

前回の改善計画	職場内の研修のほか、職場外の動画・リモート研修等に積極的に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	グループ内研修は参加できているが、グループ外研修への参加はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	5	3		1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	1	4	9
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	7	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7		1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場内研修により知識・技術の向上に努めている。 リスクマネジメントは強く意識して行動できた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
周囲への働きかけ不足により、地域連絡会には参加できていない。 資格取得のためのスキルアップはできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
業務調整を行い、一人でも多くの職員が外部研修へ参加できるよう機会を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 2 月 7 日 (16 : 00～16 : 30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	久米、細川、富永、渡辺、谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	3 人	人	8 人

前回の改善計画	
職場内の整理整頓に努める。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
整理整頓は以前よりできているが、まだ不十分であった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	7	2			9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している		3	1	5	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	7		1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
必要物品をそろえ、ジャンルごとに分かりやすくまとめることができている。 職場の環境整備は少しずつできている。 個人情報等の書類はまとまっている。 各階の利用者様が利用する物品を各階に設置し、移動負担軽減に務めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
収納スペースが足りておらず、デイルームや廊下に物品を置くことがある。 成年後見制度の活用は把握できていない。 職員間で整頓された書類の場所を把握しきれていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
業務効率を考えた物品の配置を都度都度更新していく。	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。
- B～Fの項目については、施設に対して下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入ください。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 利用者様と共に、四季折々のあたたかい環境づくりに取り組む。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の民生委員の方々との交流会等で地域との関りをつなげていく。			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の民生委員の方々と連携をとりあい、地域の方々に適切なサービスをすすめていく。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	運営推進会議での意見を今後のサービス提供につなげていく。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】 施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

自由記述

施設に対してご意見・要望がございましたら自由にご記入ください。

事業所としての取り組みなどの説明はないためわかりません。
 個々の取り組みについて分かったが、全体像が見えてきていないため判断することに悩みます。
 事業所様と地域の関わり方がよくわからず申し訳ありません。
 私たち家族は凌雲さんのおかげで今平穏で心豊かな生活を送っております。いい距離感で大変感謝しております。

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4		5
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		3

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

・個々の取り組みについてはわかったが全体像が見えてこないため判断に悩みます

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	1	4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	4	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

利用者様とともに、四季折々のあたたかい環境作りに取り組む。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		5
1	職員はあいさつできていますか？	8		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		7
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・事業者と地域の関わり方がよくわからず申し訳ありません。私たち家族は凌雲さんのおかげで今平穏で心豊かな生活を送っております。いい距離感で大変感謝しております。

【前回の改善計画】

地域の民生委員の方々との交流会等で地域との関りをつなげていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		5
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めないようにしていますか？	4	2	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	1	6
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

地域の民生委員の方々と連携を取り合い、地域の方々に適切なサービスを進めていく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	1	4
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		6
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		6
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

運営推進会議での意見を今後のサービスにつなげていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		5
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	5	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		7	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	2	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるよう取り組む。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会医療法人凌雲会	代表者	稲次 正敬	法人・事業所 の特徴	藍住町に法人母体があり、徳島市内にはサービス付高齢者向け住宅（万代）、小規模多機能型居宅介護（万代）、在宅ケア支援センター（津田）がある。
事業所名	小規模多機能ホーム 万代の家	管理者	久米 崇史		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
-----	---------	-------------------	----	---------

A. 事業所自己評価の確認	イベント等の内容を定期的に更新し、新規利用者、ご家族様にも情報発信していく。	インスタグラムは現在休止しているが、行事等のご様子を個別に家族へ送ることで、情報発信出来ている。	地域との関りや事業所の全体像ははっきりと見えていないのでわからないことがある。 事業所には感謝しており、助かっている。	季節ごとイベントを行い、施設での様子を家族へ定期的に発信していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様と共に、四季折々のあたたかい環境づくりに取り組む。	利用者とともに、四季折々の作品を作成したり、展示物を変更し、温かみのある環境作りができた。		施設の環境整備に努め、季節感を感じてもらえるような環境作りに取り組む。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の民生委員の方々との交流会等で地域との関りをつなげていく。	運営推進会議では関りを持つことができたが、それ以外はできなかった。		地域の民生委員の方々との交流会への参加に努め、関りをつなげていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の民生委員の方々との連携をとりあい、地域の方々に適切なサービスをすすめていく。	PFI 事業による独居老人に対する見回り、声掛けを定期的に行い、助言を行った。		定期の見回りの際、介護サービスに対する相談や助言を積極的に行っていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議での意見を今後のサービス提供につなげていく。	事業所での取組みを運営推進会議を通じて伝えることができた。また情報交換も行えた。		運営推進会議を有効活用し、情報共有を行い、サービス提供につなげていく。
F. 事業所の防災・災害対策	施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。	地域住民参加型の訓練は実施することはできなかった。		施設内の防災・災害対策を強化するとともに施設外、地域とも連携が図れるようとりくむ。

