

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		6	4	2	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6	4	2	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9		1	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	3	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始時には、早く慣れていただくように、時間があれば居室の訪問などを行い、声掛けしコミュニケーションをとっている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用開始前に、情報が少なく把握できておらず情報共有が図れていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 利用前に、小規模の職員 1 名事前訪問に同行し情報を共有する。 入居した利用者様には、積極的に声掛けする。(家族様にも) 入居後、1 週間~10 日後にもう一度プランを考えて直す。
---------------	---

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	4	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	4	2	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	4	2	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	6	2	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
日々の関わりから、ご本人様からの希望などを聞き、介護に活かしている。  
利用者様の事を職員全員で話し合う機会が少ない。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
ご本人様・家族様に協力していただきニーズを明確にしていく。  
私ノートを作成し、各自知り得た情報を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	5	4	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7		1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	4	4	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	7		1	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	8		1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の体調変化時など、お互いに声を掛け合いながら共有し対応できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らしのアセスメントが十分できていないため、あまり把握できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 以前の暮らしなどをご本人様・家族様に協力していただき話を聞かせていただく。 ミーティング時に身体状況・体調の変化など話し合い、職員全体で情報を共有していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	4	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	6	3	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	3	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			4	8	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
ほとんどの利用者様が併設のサ高住で生活されているため、利用日以外でもほぼ状況は把握できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
民政委員や地域との資源等は、あまり把握できておらず十分に行えていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
地域でのインフォーマルな活動など、何があるかを調べておく。  
連絡協議会・包括支援センター・運営推進会議などで、地域サービスを調査・把握しておく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	5	3	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	2	4	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	6	1	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	4		1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の状態・状況に合わせてケアプランの変更を行い対応できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の資源が、あまり把握できておらず十分に活用できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の状態などをミーティングなどで情報を共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	4	1	4	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		1	10	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1	11	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			1	11	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 他事業所の連携は、担当者会議等でできている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との連携不足で、どんなイベントがあるのか把握できていない。 地域住民との交流が少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域コミュニティーセンターを活用し、文化祭などに参加し慰問・発表会など情報を収集する。 12/8 (木) 14 : 00~健康教室を開き、町内会への働きかけの係わり。施設でのイベントの声掛け・参加。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

7. 運営

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	1	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	1	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	1	8	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			3	8	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月 1 回ミーティングを開催し、お互い意見を出し合い意見交換できている。 利用者様のご家族様のご意見もミーティング内で検討し、サービスに反映している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との協働した取組みが少ないため、どのような意見が出ているのか分からない。 利用者様・家族様からの意見が十分に拾い上げていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 定期的なミーティングを行い、職員同士話し合えるようにする。 事業所単体の活動だけでなく、地域の集会やイベントに積極的に参加していく。
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	8	1		12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	1	6	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	3	7	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	1	4	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 院内研修は、スカイプで実施してくれているため、業務調整しできる限り参加できている。 リスクマネジメントも取り組んでいる。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修に参加できなかった職員へのフォローアップ。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 月 1 回のミーティングに対しての議案・非常勤の職員へのシステム作りを検討する。 研修参加者以外のフォローアップ・掲示板等での案内をしていただくようにする。 リスクマネジメントは、利用開始 1 週間を目安にしアセスメントを行い評価し対応を考える。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 17 日 (15 : 30 ~16 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 後藤・山本・横山・長谷・高井・坂上・林・山口・  
廣橋・本地・久米・東明

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている	5	7			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している			2	7	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	7			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待も行っていない。虐待については、研修も行っている。 プライバシーも配慮し守られている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度については理解が乏しい 個人情報に関しては出来る限り守られているが、名前がわかる書類等は机の上に置いていることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
現在、成年後見制度の該当者なし。必要の有無は、ミーティング等で判断していく。 写真を載せるときは注意する。 身体拘束や虐待などの行為を、今後も防いでいくためにも、定期的に研修を行い、職員全員が理解出来るようにしておく。	