

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13:30 ~ 16:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・藤川・齋藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	2 人	人	7 人

前回の改善計画	フェイスシートや主治医の意見書を利用して、ミーティング (10 分でも良い、数日にわたってもよいので) を行い、利用者の情報を全職員が把握する
前回の改善計画に対する取組み結果	申し送りノートや連絡帳も活用し、情報の把握・共有するようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	5	1		7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	3	2		7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	4	2		7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>新規利用が決まった際は、ご本人、ご家族との面談から様々な情報を頂き、利用開始前に職員に周知している。</p> <p>信頼関係を築くため、話をする時間を取ったり、表情やしぐさから不安がないか等を察知し対応するようにしている。送迎時の声かけを行い必要な支援を引き出し聞くようにしている。</p> <p>連絡ノートを活用し、家人さんからの要望や気をつけることなども支援に生かしている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者さんと積極的に会話をしていない。</p> <p>利用者さん全員の細かい情報を把握できていない。</p> <p>家族・介護者の方の不安を受け止め、関係作りの為の配慮ができていない</p> <p>新規利用者さんに声かけや気遣いがあまりできませんでした。</p> <p>利用者さんや家族の必要とされている支援ができていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>新人・中途入社職員がおり職員の技量にも差があるので、同レベルの支援ができるように、職場内で情報の共有・信頼関係作りをベテラン職員が共に教えることにより、第 2 藍の理念の沿った支援を全員ができるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13:30 ~ 16:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・藤川・齋藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	2 人	人	7 人

前回の改善計画
定期的に行っている長谷川式スケール実施の際に、本人の口から「～したい」と聞き出すように努め、具体的に実現できるようにミーティングで職員間で話し合い職員全員が把握し、現実に向け実行する。毎月の利用相談時の家族との会話の中でも聞き取るなどし、情報の共有に努めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
3ヶ月に1回長谷川式スケールを実施している。
ご家族や利用者との会話の中ででてきた要望 (外出希望等) の中で可能な事に関しては、実現するように努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	2		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	2		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	2		7
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	2		7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の何気ない言葉の中からしたいことや思いを汲み取り「～したい」の実現に努めるように心掛けている。実践し、上手くいったこと、そうではなかったことも含め、今後の支援に生かせるように伝えている。ミーティングで事業所の「理念」を念頭に置いた支援ができているかを話し合い次のサービスにつなげ、実行するように周知した。毎月、目標の設定やニーズを聞き、ケアカンファレンスを行っている。余暇では利用者のやりたいことやしてもらったり、簡単なことでもお礼を言うことにより、自信を持ってもらうようにしている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者によっては、家族様との話し合いがほとんどで、ご本人から情報を得ることが少なく、本当の目標を理解できていない部分がある。そのため、本当にしたい事を目指した支援はあまりできていないと感じる。すべての利用者の目標を把握できていない
ミーティングでは話さずに、聞いてるだけで参加できていない。
業務を覚え正しく遂行していくのに、自分自身に余裕がなく利用者の目標に応じた支援ができていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
新人職員への積極的なミーティングへの参加 (発言) を促したり、第 2 藍の理念に沿った支援の中での「～したい」の実現を具体的にしていくため、利用者の各担当がより積極的にかかわっていく・家族や他職員からの意見を活かしていくことで、本当にしたいことへの支援ができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13 : 30 ~ 16 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・齋藤・藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	4 人	2 人	人	7 人

前回の改善計画
新規利用者についてはミーティングを行い、カルテを閲覧するのではなく新規利用者ファイルを作成し、利用開始までに全員が把握できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員間や家族様との報告・連絡・相談を行い、情報の共有は取り組んでいる。
数人分は新規利用者ファイルを作成したが、途中で止めてしまい、利用開始までに全員が把握できるまでいかなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	2	1	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	2			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	5			7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	2			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	4			7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の変化や発言等で気付いた時には、職員間で話し合い申し送りやミーティングで情報の共有をしている。
介護経験のない職員の入職があり、職員が指導し、報告・相談・指示を受け・連絡を努め利用者が安心してサービスを受け入れられるようにした。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者とのコミュニケーション不足であり、フェイスシート等での確認での情報収集が出来ていなかった。
その為に本人の「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていない人がいた。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
新規利用者や利用者とのコミュニケーションを挨拶から始め、会話の幅を広げ情報を集めていく。
フェイスシート等を隅々まで目を通し、介護計画変更の際や仕事の空いた時間にもう一度読んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13:30 ~ 16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・齋藤・藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6 人	1 人	人	7 人

前回の改善計画
全職員が利用者の事を把握できるように、個人ファイルとは別に新規利用者ファイルを作成する。地域や民生委員の方との関係を今以上に良いものにする為に、地域の行事等に積極的に参加する。また、ホームの行事もご案内する。

前回の改善計画に対する取組み結果
数人分は新規利用者ファイルを作成したが、途中で止めてしまい、利用開始までに全員が把握できるまでいかなかった。民生委員の方には運営推進会議のメンバーになって頂いている。地域の秋祭りや催しにも参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	4		7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	3		7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	2		7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	3	1	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②地域の行事に参加することが出来た。また地域との関わりが切れないよう買い物や美容院等で馴染みの店に行っている。
③家族様とお会いした際やご本人から家出の様子をお聞きして把握に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①生活歴をお聞きして把握できている利用者もいるが、人間関係について全ての利用者を把握できていない。
④必要な民生委員や地域の資源等の把握が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者とのコミュニケーションを図る際に、生活歴をお聞きし、今後の支援につなげられるようにする。地域資源とは何か?の勉強会をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13 : 30 ~ 16 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 上村・谷口・富野・亀井・佐藤・藤川・齋藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	人	人	5人

前回の改善計画
全職員がサービス内容や家族様の希望やニーズの等の話ができるような関係作りに努める。 日常生活の中でニーズのある利用者様に対して、気軽に外出の機会を持てるようなサービス提供の実現。 地域のイベントにお誘い頂いた時には出来るだけ参加し、地域の方々との馴染みの関係作り。
前回の改善計画に対する取組み結果
ご家族とお会いした時には、利用者の様子を出来るだけお伝えするように努めている。ホーム内に留まらないよう、出来るだけ地域の行事やその他の外出の機会を設けている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	3	1	1	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	3	1	1	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	2			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	2			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用者様一人ひとりに応じ、訪問看護や訪問リハビリ、福祉用具等を利用し、今の暮らしが継続できるように支援している。又、家族様の体調や都合に合わせて、延長・泊り、利用者様の体調や都合に合わせ、病院の送迎・買い物・自宅への安否確認等をさせて頂いている。 利用者様の表情の変化や言動・行動の観察を行い、気が付いた事は職員全員で共有し支援につなげている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	地域の資源を使って支援できませんでした。 ニーズに応じて、妥当適切に提供できませんでした。 記録・報告漏れがあった。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	職員目線の支援にならないよう、利用者一人一人を見つめ、今何が必要かを考え柔軟に支援していく。 利用者の変化はすぐに報告し情報共有に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13:30 ~ 16:00)

6. 連携・協働

メンバー 上村・富野・谷口・佐藤・亀井・藤川・齋藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	5 人	1 人	7 人

前回の改善計画

- ・その他のサービス機関等の会議に介護職員が参加する。
- ・ホームの行事を案内する。

前回の改善計画に対する取組み結果

藍カフェや地域への行事参加など出来るだけ参加して関わりを持ちながら交流している。
サービス担当会議などへの参加は決まった職員が出席するが計画書などを通じて家族様とのコミュニケーションをとっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2			5	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1		5	7
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2		4	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	1	3	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

運営推進会議や藍カフェを開催するなど地域や家族様の意見を聞く場を定期的に持っている。
第 2 藍で夏祭りを開催し他施設や地域住民の方々に参加を呼び掛け来ていただいたり、利用者様のご家族様やご友人の面会希望があった時は、気軽に来ていただいています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

他事業所のサービス機関への会議などは管理者が参加しており、他の職員は参加できていない。
地域との行事・活動に参加する方法が理解できていない職員がいる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

藍カフェや地域への行事参加など出来るだけ参加して関わりを持ちながら交流していく。サービス担当会議などへ管理者以外の職員も参加し、また計画書などを通じて家とのコミュニケーションをとっていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13 : 30 ~ 16 : 00)

7. 運営

メンバー 上村・富野・谷口・佐藤・亀井・藤川・齋藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	3人	1人	人	7人

前回の改善計画	<p>自分の意見をミーティング等で積極的に言う。また発言のない職員に対しては他の職員がきっかけを作る等発言できる環境を作る。 皆が同じ思いで地域と協働できるよう機会があれば、その機会を大切に地域と関わっていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>運営推進会議や藍カフェに参加し意見や希望などを聞き事業所の取組みを周知している。 ミーティングの際は意見が出しやすいように、声かけをしながら進めている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	1	3		7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	3			7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	2		2	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1		4	2	7

できている点	<p>200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <p>職場環境が職員間で意見交換や思ったことや感じていることを気軽に話すことができる。 利用者様やその家族さまからの苦情があった際は、すぐに対応し申し送りノートや口頭にて全職員に周知してもらい、同じミスを繰り返さないようにしている。 また、運営推進会議や玄関に設置している御意見箱にて頂いた意見は、毎月のミーティングまでに話し合い、運営に反映するように努めている</p>
--------	--

できていない点	<p>200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <p>入職してまだ日が浅い職員は事業所のあり方や意見などを言えていない、地域との協働した取り組みなど行えていない 藍カフェなど地域の方とのかかわりなどもてる場所にも積極的に参加出来ていない職員がいる。</p>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>全職員が地域との関わりとして藍カフェに参加することが出来るような勤務配置をする。 家族との関わりを積極的に持ちコミュニケーションをとりながら信頼関係を持つ。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13 : 30 ~ 16 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・齋藤・藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	4 人	2 人	0 人	7 人

前回の改善計画	認知症カフェで情報収集したり、地域の交流会にも参加する。 ミーティング等で事故防止の取組みやヒヤリハットの入力を心掛ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	一部の職員は藍カフェに参加し、参加して下さった地域の方と交流できた。 ヒヤリハットの入力は後回しにして入力し忘れることがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	5	2			7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	1	1		7
③	地域連絡会に参加していますか	1	1		5	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場での勉強会が豊富で知識を深める為、参加し報告書も提出している。職場以外の研修やスキルアップの講習にも可能な限りで参加している。管理者は、小規模の意見交換会にも参加している。 リスクマネジメントの取組みでは、利用者が安心して生活できるよう生活空間の環境整備やヒヤリハット報告を検証し、事故につながらない様に改善対策を検討、実行している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他の介護支援専門員の仕事ぶりを観察しているとケアマネとして仕事をしていく上での意欲が湧かなかつた。資格取得の為、独学で勉強して研修には参加できていない。 地域連合会に参加しているのは管理者のみであった。参加方法が理解できていない。 ヒヤリハットは実際にあった数に比べ報告数が少なく入力あまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
勉強会・研修はもちろん、スキルアップの為の研修に積極的に職員全員が取り組む。 認知症カフェで情報収集したり、地域の交流会にも参加する。 ミーティング等で事故防止の取組みやヒヤリハットの入力を心掛ける。 ヒヤリハットは、気付いた時に直ぐ入力するように職員間で互いに声掛けを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 (13:30 ~ 16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 上村・谷口・富野・佐藤・亀井・齋藤・藤川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	2人	0人	7人

前回の改善計画	個人情報の取り扱いについては、整理整頓が出来ていない為、出した本人が片付けていない様ならば職員間で声を掛け合い片付けるようにする。ミーティング時、個人情報取り扱いの勉強会を開催し職員全体で個人情報取扱いの重要性に気付き合えるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	机上の整理整頓は心掛け、おおむね実行することが出来、書類の破棄はシュレッターを使用することができたが、全職員ではなく、一部の職員だったので、全職員が個人情報の取り扱いの重要性を理解する必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1			7
②	虐待は行われていない	7				7
③	プライバシーが守られている	6	1			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している				7	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	1		1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待・身体拘束はしておらず、個人の意思の尊重が出来ている。委員会を設置し、日頃から気を付ける様にしている。常に自分に置きかえ法律順守を守りながら行っている。介助の仕方を考え実行しゆっくり行動する。大きな声を出したり、本人の嫌がる事は決してしない様にしている。排泄介助の際等、扉・カーテンを閉めプライバシーに配慮し支援している。 個々のカルテ・個人情報は、外部から閲覧できないよう管理できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度を必要とする利用者様がいなかった為。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き虐待・身体拘束がないようミーティングで定期的に勉強会をし、常に意識しながら支援させていただく。 利用者様のプライベートな話は、他の利用者様に聞こえないよう配慮する。	